

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES OFERTES AVALUABLES MITJANÇANT CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR DEL CONTRACTE RELATIU AL SERVEI DE DISSENY I CREACIÓ DE LA MEMÒRIA ANUAL DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON - INSTITUT DE RECERCA (VHIR).

2023-032 MEMÒRIA ANUAL VHIR

En data 30 d'octubre de 2023 s'ha procedit a valorar, segons els criteris establerts a les bases del concurs, les ofertes presentades per les empreses participants en el present procés de licitació relatiu al **“servei de disseny i creació web de la memòria anual de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR), en versió web y en paper”**.

La licitació objecte d'aquesta acta, va ser publicada al perfil del contractant de la nostre web en data 21 de setembre de 2023, i la data màxima per a la presentació d'ofertes segons els terminis mínims que contempla la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, va finalitzar el passat 06 d'octubre de 2023 a les 15:00h.

Tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre núm. 1 de data 09 d'octubre de 2023, la documentació presentada per l'empresa licitadora no contenia defectes esmenables.

El 18 d'octubre de 2023, va procedir-se a la realització de l'obertura del sobre amb les ofertes avaluables mitjançant criteris subjectes a judici de valor, tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre núm. 2.

Tot seguit, es detalla la puntuació i motivació de les ofertes, que s'ha anat reproduint tenint en compte les especificacions contemplades al Plec de Clàusules Administratives Particulars, d'acord amb el quadre de puntuacions següent:

Criteris avaluables mitjançant judicis de valor.....(MÀXIM 49 punts)

Els criteris que a continuació s'indiquen s'avaluaran mitjançant judicis de valor. Es donarà més puntuació a la oferta que s'ajusti millor als requisits tècnics exposats en el Plec de Prescripcions Tècniques. Posteriorment, s'endregarà les diverses propostes valorades en ordre decreixent, i s'aplicarà la fórmula següent per obtenir la puntuació,

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació d l'oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

En cas que només es presenti una empresa licitadora al procediment de licitació, la fórmula presentada en els aspectes tècnics no serà aplicable per a aquesta, serà suficient amb els resultats obtinguts després de realitzar la valoració subjectiva per part del responsable.

El licitador haurà de presentar la següent oferta al Sobre núm. 2 (oferta tècnica) que serà objecte de valoració, amb els següents continguts mínims i puntuacions corresponents:

Característiques qualitatives i tècniques del servei fins a 49 punts

1.1. Treballs relacionats amb l'objecte de la present licitació fins a 19 punts

Caldrà aportar com a mínim entre 1 i 3 de memòries anuals d'Instituts de Recerca o entitats vinculades a la investigació realitzades en format web. Serà necessari aportar l'enllaç.

- Les 3 primeres es puntuaran amb 2 punts cadascuna d'elles. La quarta i la cinquena, es puntuaran amb 0,5 punts cadascuna d'elles.

Màxim 7 punts en total.

Caldrà aportar entre 1 i 3 de memòries anuals d'Instituts de Recerca o entitats vinculades a la investigació realitzades en format paper. No cal aportar totes les memòries impreses però sí l'arxiu o bé captures de pantalla llegibles que reflecteixin almenys el 50% de la memòria.

- Les 3 primeres es puntuaran amb 2 punts cadascuna d'elles. La quarta i la cinquena, es puntuaran amb 0,5 punts cadascuna d'elles.

Màxim 7 punts en total.

Almenys en (1) un dels casos la memòria web i la versió en paper han de ser de la mateixa empresa i del mateix any. En aquest cas, serà convenient aportar l'enllaç web i la memòria completa en paper (ja sigui arxiu, pdf, captures de pantalla...).

- Es puntuarà amb 3 punts. En el cas que aportin més exemples, cadascun d'ells es puntuarà amb 1 punt. Es valorarà com a màxim 2 exemples més.

Màxim 5 punts en total.

Com a màxim es valoraran 5 memòries en format web i 5 memòries en format paper.

1.2. Elements tècnics i d'estil..... fins a 30 punts

En els dos formats, web i paper, es valorarà la originalitat del disseny (gràfiques, infografies i pictogrames) i la conceptualització i presentació de la informació.

En el format web es valorarà la usabilitat, l'accessibilitat web, la seguretat, la velocitat de càrrega i que sigui responsive.

En el format paper s'avaluarà la originalitat del format, la capacitat de resumir la informació, l'estructura i la qualitat de les imatges i elements gràfics.

- Originalitat del disseny (gràfiques, infografies i pictogrames) fins a 5 punts
- Conceptualització i capacitat de resumir la informació..... fins a 5 punts
- Estructura i presentació de la informació..... fins a 5 punts
- Qualitat de les imatges i elements gràfics..... fins a 2 punts
- Usabilitat i accessibilitat web..... fins a 5 punts
- Seguretat web fins a 3 punts
- Responsive fins a 3 punts
- Velocitat de càrrega fins a 2 punts

Amb la finalitat d'aplicar la fórmula que marca la Directriu 1/2020 d'Aplicació de Fórmules de Valoració i Puntuació dels Proposicions Econòmica i Tècnica, el llindar per cada criteri i subcriteri que es proposa valorar i posteriorment puntuar, és el següent:

Treballs relacionats amb l'objecte de la present licitació:

- Memòries anuals d'Instituts de Recerca o entitats vinculades a la investigació realitzades en format web (3,5 punts).
- Memòries anuals d'Instituts de Recerca o entitats vinculades a la investigació realitzades en format paper (3,5 punts).
- Memòria web i la versió en paper han de ser de la mateixa empresa i del mateix any (2,5 punts).

Elements tècnics i d'estil:

- Originalitat del disseny (gràfiques, infografies i pictogrames) (2,5 punts).
- Conceptualització i capacitat de resumir la informació (2,5 punts).
- Estructura i presentació de la informació (2,5 punts).
- Qualitat de les imatges i elements gràfics (1 punt).
- Usabilitat i accessibilitat web (2,5 punts).
- Seguretat web (1,5 punts).
- Responsive (1,5 punts).
- Velocitat de càrrega (1 punt).

Així doncs, existeixen dues opcions possibles respecte la funció d'aquest llinar segons si cap de les ofertes el supera (opció 1) o almenys una de les ofertes tècniques el supera (opció 2).

Opció 1 - Si cap valoració de les ofertes supera el llinar de valoració mínim, totes obtenen com a puntuació el valor obtingut en la fase de valoració i cap queda exclosa de la licitació.

Opció 2- Si alguna valoració de les ofertes supera el llinar, es puntuen totes les ofertes i cap empresa queda exclosa de la fase de puntuació, ni tampoc de la licitació.

En cas que només es presenti una empresa licitadora al procediment de licitació, la fórmula presentada en els aspectes tècnics no serà aplicable per aquesta, serà suficient amb els resultats obtinguts després de realitzar la valoració subjectiva per part del responsable.

NOTA IMPORTANT: Per tal de poder ser adjudicatari, serà **necessari que com a mínim el licitador obtingui vint-i-quatre (24) punts en la proposta** relativa als criteris quantificables segons judicis de valor. En cas contrari serà exclòs.

OFERTA TÈCNICA

1) Característiques qualitatives i tècniques del servei fins a 19 punts

	ONDEUEV COMUNICACIÓ SL
<p>Caldrà aportar com a mínim entre 1 i 3 de memòries anuals d'Instituts de Recerca o entitats vinculades a la investigació realitzades en format web. Serà necessari aportar l'enllaç.</p> <p style="text-align: right;">Fins a 7 punts</p>	6,5
<p>Caldrà aportar entre 1 i 3 de memòries anuals d'Instituts de Recerca o entitats vinculades a la investigació realitzades en format paper. No cal aportar totes les memòries impreses però sí l'arxiu o bé captures de pantalla llegibles que reflecteixin almenys el 50% de la memòria.</p> <p style="text-align: right;">Fins a 7 punts</p>	7
<p>Almenys en (1) un dels casos la memòria web i la versió en paper han de ser de la mateixa empresa i del mateix any. En aquest cas, serà convenient aportar l'enllaç web i la memòria completa en paper (ja sigui arxiu, pdf, captures de pantalla...).</p> <p style="text-align: right;">Fins a 5 punts</p>	5

Justificació de les valoracions:

Conforme als criteris establerts, aquest informe de valoració tècnica avalua l'empresa Ondeuev Comunicació SL en relació a l'objecte de la present licitació, tenint en compte les característiques qualitatives i tècniques del servei.

L'empresa ha satisfet els requisits mínims de presentació de memòries anuals d'Instituts de Recerca o entitats vinculades a la investigació tant en els formats web com en paper. A més, ha aportat més exemples dels requerits obtenint així gairebé la màxima puntuació per aquest apartat. No ha assolit la màxima puntuació perquè una de les memòries web aportades com a "extra" no era pròpiament d'un centre de recerca o institut vinculat a la recerca sinó que era del Pla d'Igualtat de Gènere.

L'empresa Ondeuev Comunicació SL compleix amb el llistat dels requeriments tècnics que s'han sol·licitat i afegeix algunes consideracions importants com el plantejament de l'estratègia global, les fases de treball i de seguiment del projecte.

2) Elements tècnics i d'estil..... fins 30 punts

	ONDEUEV COMUNICACIÓ SL
Originalitat del disseny (gràfiques, infografies i pictogrames). Fins a 5 punts	4
Conceptualització i capacitat de resumir la informació. Fins a 5 punts	5
Estructura i presentació de la informació. Fins a 5 punts	5
Qualitat de les imatges i elements gràfics. Fins a 2 punts	2
Usabilitat i accessibilitat web. Fins a 5 punts	3
Seguretat web. Fins a 3 punts	3
Responsive. Fins a 3 punts	3
Velocitat de càrrega. Fins a 2 punts	2

Justificació de les valoracions:

Conforme als criteris establerts, aquest informe de valoració tècnica avalua l'empresa Ondeuev Comunicació SL en relació a l'objecte de la present licitació, tenint en compte els elements tècnics i d'estil en els formats web i paper.

Han presentat tres exemples de memòria de centres i institucions dedicades a la recerca biomèdica i equiparables al VHIR en estructura, complexitat i contingut. Cadascun d'ells en format web i paper el que permet comprovar l'adaptació de continguts d'un format a l'altre i la capacitat de sintetitzar la informació més rellevant de la versió online a la versió en paper.

En les memòries web presentades utilitzen elements gràfics força innovadors. Els recursos gràfics utilitzats pels apartats de producció científica i indicadors d'activitat són molt clars i s'adapten perfectament a la versió en paper. La informació està ben estructurada i presentada de manera coherent, seguin un ordre lògic que facilita la navegació web, el que es tradueix en una experiència d'usuari satisfactòria.

Els criteris d'accessibilitat web s'han valorat d'acord als informes obtinguts amb l'eina WAVE, detectant alguns errors fonamentalment d' atributs i etiquetes, així com algun de contrast. També aporten elements tècnics de valor com per exemple 'el bug fixing' o el compliment de la RGPD i la directiva d'ePrivacitat. Totes les memòries web han treballat correctament la versió *responsive*.

En el format paper destaca l'equilibri entre els elements gràfics i la informació, la qualitat de les imatges i la correcta llegibilitat.

En conclusió, l'empresa ha aconseguit una puntuació molt satisfactòria en tots els criteris establerts en aquesta licitació. Aquesta valoració tècnica demostra que Ondeuev Comunicació SL està qualificada i capacitat per atendre les necessitats i requisits d'aquesta licitació.

A continuació, es detalla el quadre de puntuacions pel que fa referència a les ofertes tècniques, el qual s'acabarà de completar amb la part econòmica presentada per cada empresa, una vegada tingui lloc l'obertura pública del sobre núm. 3, que serà el pròxim 02 d'octubre de 2023, a les 10:15h, mitjançant Microsoft Teams amb l'eina de Sobre Digital, tal com s'anuncia en les bases de la present licitació publicades en la web del VHIR.

QUADRE DE PUNTUACIONS							
Ofertes presentades:	Oferta econòmica	36%		15%		49 %	
		Oferta econòmica	Criteris d'avaluació automàtics		Judici de valor		
		BI	IVA	TOTAL	TOTAL		
ONDEUEV COMUNICACIÓ SL						45,5	

Barcelona, 30 de octubre de 2023.

RESPONSABLE

Sr. Fran Garcia Morales

Director de Comunicació Màrqueting i RSC

Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR)